



Ювелирная галерея Третьяковых

Салон «Бриллиант», Иваново



Ольга ТРЕТЬЯКОВА,
директор компании

Салон «Бриллиант» Ювелирной галереи Третьяковых – единственный в городе представляет украшения только с драгоценными камнями. Салон ориентирован на премиальную аудиторию – людей, хорошо знающих и способных оценить шедевры ювелирного искусства. На сегодняшний день в городе нет прямых конкурентов «Бриллианту» – ни по широте «драгоценного ассортимента», ни по продуманности его представления покупателям, ни по работе с целевой аудиторией.

Салон был открыт в 2009 году – в канун сентябрьского кризиса – в самом центре города, в атриуме лучшего торгового центра. Концепцию салона определили сразу и придерживаются ее все эти годы – только драгоценные камни, только премиальный сегмент!

Концепция определила и дизайн салона. Компания сделала ставку на безупречное качество отделочных матери-

алов и оборудования – премиальный стиль должен проявляться во всем. Отказалась от традиционных прилавков и витрин по периметру магазина, заменив их легкими современными островными конструкциями, просматривающимся со всех сторон.

Конечно, за 9 лет интерьер салона претерпел изменения. Обновлялось оборудование, корректировался фирменный цвет и логотип. В 2016 году для повышения эффектив-



ности и укрепления позиций на рынке – что особенно актуально в экономически неблагоприятные периоды, когда потребительский спрос сжимается, – руководство компании приняло решение о ребрендинге салона.

На сегодняшний день ориентированность на высокую целевую аудиторию и ассортимент четко транслирует богатый темно-красный (бургунди) фирменный цвет. Он напоминает дорогое выдержанное вино. А с добавлением золотого – цвета изобилия и роскоши – подчеркивает состоятельность и статусность целевой аудитории салона, неизменную художественную составляющую его коллекций.

«Бриллиант» представляет работы российских ювелирных компаний: «Арт Модерн», «Русские самоцветы», «Московский Экспериментальный Ювелирный завод», «Каст», Ювелирные украшения Maxim Demidov... Среди поставщиков – ювелиры только с безупречной репутацией.

Профессиональный коллектив – неизменная составляющая успеха салона. Образованию, повышению квалификации руководство уделяет большое внимание. Традиционно каждый год работа компании проходит под определенным девизом. Для 2017-го девизом стала знаменитая фраза Коко Шанель: «Если вы хотите иметь то, что никогда не имели, вам придется делать то, что никогда не делали». Так что в прошедшем году обучению было отведено особое место. При этом в компании учатся не только рядовые сотрудники – топ-менеджеры тоже постоянно совершенствуются и оттачивают мастерство. Что же касается продавцов – они проходят аттестацию дважды в год, что позволяет им получить почетное звание эксперта по продаже ювелирных украшений и повышенный процент к зарплате. Их главная задача – не просто продать украшение, а грамотно проконсультировать посетителя салона, помочь ему подобрать нужное изделие.

Неоценимую помощь в организации и планировании системы обучения персонала оказала Style Avenue: для своих партнеров она проводит тренинги по технике продаж, по наставничеству, а также тренинг по методике проведения тренингов. Теперь, имея собственных тренеров, можно самостоятельно проводить тренинги, семинары, аттестацию и в итоге выстраивать систему обучения персонала.

Стимулирует ответственное творческое отношение к делу программа лояльности: 13-я зарплата, новогодний корпоратив, подарки детям сотрудников, денежная помощь в отпуске. Чуткое человеческое отношение руководства к сотрудникам – еще один ключ к успеху.

Компания принимает активное участие в жизни города. Ее руководитель – член городского клуба «Деловая женщина», поэтому все салоны – активные участники крупных городских мероприятий. Ежегодный Российский фестиваль моды «Плес на Волге. Льняная палитра» в Плесе, Международный «Текстильный салон» в Иванове, городской бла-



готворительный марафон «Ты нам нужен», круглые столы с руководителями области и города.

Компания «Ювелирная галерея Третьяковых» – это включает 13 салонов в Иванове, Кинешме, Тейкове, Шуе. Среди них:

- «Золотой Век» и «Ювелир Престиж» – салоны для всех категорий покупателей;
- «Эстет» – для любителей украшений с историей, приверженцев бренда;
- Style Avenue – для поклонников ювелирной моды.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- программа «Берем обслуживание на себя» – профессиональный уход за приобретенными клиентом изделиями: чистка, полировка, гарантийный ремонт
- сервис «трейд-ин»
- «Ювелирный клуб Привилегий» – закрытые мероприятия и специальные показы
- подарки к Новому году

Ювелирный салон «Бриллиант»

Иваново, ул. 8 Марта, 32А, ДЦ «Вознесенск», офис 37
Тел. 8 (4932) 58-04-60