ЛУЧШАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ювелирный салон «Золотой Рай», Кисловодск

Гоша КУЦЕНКО, Тамила Гусейновна ХЕВОЯНЦ, управляющая магазином «Золтой Рай», и Андрей Олегович БЕЛОВ, заместитель руководителя Российской государственной пробирной палаты

Бывают магазины, куда с порога заходишь и понимаешь: это – рай, причем не простой, а золотой. Эта образная метафора прекрасно характеризует ювелирный салон с одноименным названием, известный каждому жителю Кисловодска. И его название – ювелирный салон «Золотой Рай» – оправдывает себя.

Владельцы превратили несколько десятков метров в царство роскоши и неги, где сплелись воедино мерцание драгоценных металлов, камней, уют, приветливая атмосфера, грамотность и безукоризненная вежливость продавцов в сочетании с искренним дружелюбием. Здесь не просто совершают покупки – здесь получают истинное наслаждение от процесса, купаясь в лучах доброжелательности и восхищаясь легким непринужденным общением с консультантами.

Обслуживание – визитная карточка салона «Золотой рай». Аксиому «Хороший продавец – хороший психолог» здесь не только заучили, но и отточили на практике. Квалифицированные продавцы-консультанты словно шестым чувством улавливают, на какую волну настроен каждый конкретный покупатель: зашел ли он присмотреться, совершает ли сложный выбор изделия для близкого человека или никак не может

решить, какое украшение подойдет ему лично. Независимо от целей визита, размера бюджета на покупку и вообще намерения совершить ее в данный момент, каждый посетитель – желанный гость в драгоценных кущах «Золотого Рая». Здесь каждому дадут возможность получить то, за чем он пришел – проведут «экскурсию» по ассортименту, расскажут все о камнях, металлах, ювелирной моде и текущих трендах, дадут совет и помогут определиться. Или же просто не будут мешать наслаждаться созерцанием украшений.

Что касается постоянных покупателей, то их здесь знают в лицо. Сотрудники магазина ведут учет запросов посетителей, чтобы впоследствии можно было сформировать ассортимент с учетом их пожеланий. Здесь работают для всех и для каждого персонально. Запросы и вкусы покупателей, меняющиеся вместе с капризной модой, – на персональном контроле консультантов.

В «Золотом рае» создано все для удобства и комфорта главной персоны – клиента.

Ювелирный салон «Золотой Рай»
Кисловодск
пр-т Первомайский, 27а
Тел.: 8 (87937) 2-29-29