ЛУЧШАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, КАЗАХСТАН

Ювелирный магазин Gold&Silver, Алматы

Дмитрий ЗАБОРЬЕВ, компания ОРИДЖИН, Наталья Ивановна ХОМИНСКАЯ, владелица салона Gold&Silver

Ювелирный магазин Gold&Silver, обладателя награды конкурса «Лучший ювелирный магазин года 2012» за лучшую организацию продаж, по праву можно назвать одним из самых узнаваемых ювелирных салонов в крупнейшем городе Республики Казахстан.

История предприятия началась в 1999 году, когда его будущие владельцы выкупили помещение в строящемся здании в центре Алматы. Еще с советских времен здесь располагались ювелирные магазины недалеко от прогулочной зоны – алматинского пешеходного Арбата. Поэтому вопрос, стоит ли открывать здесь салон, даже не обсуждался. И в 2001 году свои двери распахнул новый ювелирный магазин Gold&Silver.

За короткое время ювелирный салон стал узнаваемым и обрел постоянных клиентов. Горожане полюбили его за сочетание демократичного подхода, изысканного вида и безупречного обслуживания. Кроме того, изделия, представленные в Gold&Silver, без преувеличения уникальные для Казахстана: работая с ведущими российскими ювелирными заводами, руководство Gold&Silver формирует ассортимент так, чтобы выбранные украшения нельзя

было найти ни в одном другом магазине города. Можно сказать, что ювелирный салон Gold&Silver – своего рода пионер на розничном рынке Алматы. Он первым представляет интересные коллекции, открывая новые имена производителей ювелирных украшений. Увидев высокий спрос на свои изделия, заводы расширяют присутствие в регионе и отгружают аналогичный ассортимент другим магазинам, а Gold&Silver идет дальше в поисках новых актуальных коллекций для своих клиентов. Покупая украшение в Gold&Silver, клиент может быть на 100% уверен: такого он не найдет ни в одном другом ювелирном магазине Алматы.

В ювелирном магазине представлена единственная в городе специализированная секция обручальных колец, где собраны лучшие произведения ювелирного мастерства. Богатый ассортимент изделий из драгоценных металлов с камнями и без привлекает в Gold&Silver будущих молодоженов.

Отдельного внимания заслуживает кадровая политика ювелирного магазина. На протяжении 11 лет здесь не менялся персонал – отсутствует такое привычное для торговли явление, как текучка кадров. Этот факт без лишних слов свидетельствует о безупречной квалификации работников организаторском таланте владельцев. В этом – секрет обслуживания клиентов на высочайшем уровне. Консультанты ответят на любой, даже самый сложный вопрос покупателя – от истории и свойств камней до правил подбора украшения к тому или иному наряду, случаю, типу внешности. Однако, несмотря на высокую квалификацию, персонал ювелирного магазина не прекращает обучение, а совершенствует свое мастерство, изучая специализированную литературу.

Магазин остается с клиентом в любой ситуации – надо ли почистить украшение, отполировать его, заменить потерянные камни – все это можно сделать в любое время в Gold&Silver. Спектр услуг, представленных в салоне, расширяется. Функционируют ломбард и скупка, кроме того – каждый клиент может не только купить новое ювелирное изделие, но и получить его в результате обмена на старое, всего лишь доплатив разницу.

Ювелирный магазин Gold&Silver
Алматы, ул. Панфилова, 113/56
Тел.: 8 (727) 328-56-48, 8 (727) 250-90-13