ДРАГОЦЕННЫЕ СЕТИ

ЛУЧШАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

Ювелирный альянс «Изумруд», Оренбург

Виктория Николаевна БАЙМУХАМЕТОВА, директор по развитию Ювелирного альянса «Изумруд»

Ювелирный альянс «Изумруд» – крупная региональная сеть, в ее состав входят 25 магазинов в Оренбурге и области. Политика компании – предоставление максимальной ценности своим клиентам. Каким бы бюджетом покупатели ни располагали, задача сотрудников альянса сделать так, чтобы эмоции от посещения магазинов сети были только приятными. Это ключевой фактор успеха компании, которая вышла на рынок сравнительно недавно – в 2006 году альянс открыл первый магазин в Оренбурге. За 7 лет ювелирная сеть смогла превратиться в крупнейшего оператора ювелирной торговли в Оренбургской области.

Принцип максимальной ценности компании для клиента находит выражение в ключевых моментах взаимодействия розничного покупателя и ювелирного магазина.

Первый – это максимально выгодные цены. Ювелирный альянс имеет самые выгодные закупочные цены и как следствие – возможность предоставить своим клиентам самую низкую цену на изделия великолепного качества.

Второй момент – максимально высокое качество представленных в магазинах сети украшений. Бракованные изделия настолько редкое явление, что ни один магазин не имеет нужды в ювелирной мастерской как в дополнительной форме услуг. Это стало возможным благодаря тому, что количество поставщиков альянса ограничено стандартами качества, которые компания предъявляет к поставляемым изделиям. В магазинах Ювелирного альянса «Изумруд» нет товаров зарубежных производителей, так как только осуществление личного контроля дает гарантии безупречного качества и подлинности материалов, из которых изготовлено украшение. Осуществлять такой контроль за зарубежными производителями невозможно.

Третий – и главный момент – максимально внимательное отношение к клиентам. Стандарты обслуживания в магазинах установлены очень серьезные и за их соблюдением менеджмент следит со всей строгостью. В компа-

нии реализуется принцип – работа должна приносить удовольствие, потому что только по-настоящему увлеченные своим делом люди способны подарить радость своим клиентам.

Все это вкупе с эффективной рекламной политикой и удобными клиентскими сервисами позволяет Ювелирному альянсу «Изумруд» укреплять свои позиции на вершине ювелирного Олимпа.

Сеть ювелирных магазинов «Изумруд»
Оренбург, ул. Дзержинского, 23, ТРЦ «Север»
Тел.: +7 922-829-69-38

Оренбургская область:
Бузулук, Новотроицк, Гай, Медногорск, Орск, Кувандык, Саракташ, Сорочинск

www.gold56.ru
office@gold56.ru