

ЮВЕЛИРНЫЙ ЗАВОД «ТАЛАНТ»:

«Современный дизайн и неоспоримое качество украшений на любой вкус»

Ювелирный завод «Талант» был создан в 2012 году в Санкт-Петербурге. И уже сегодня его склад насчитывает более 40 кг серег-конго (предприятие – лидер по производству этих украшений) и более 100 кг изделий других товарных групп (литье, обручальные кольца, цепи, браслеты). Несмотря на молодость завода, в сентябре 2014 года произошло открытие его представительства в Москве. О секретах такого быстрого и успешного развития ювелирного завода «Талант» мы побеседовали с Марией ГЛЯМШИНОЙ, руководителем отдела продаж.



Мария ГЛЯМШИНА,
руководитель отдела продаж
ювелирного завода «Талант»

Мария, начали вы с серег-конго, где и остаетесь российским лидером до сих пор. Но ведь на данный момент ассортимент завода весьма широк. Расскажите о нем подробнее.

Да, ассортимент компании расширился в десятки раз. Сегодня «Талант» производит все группы товаров, необходимых для эффективных продаж, – обручальные кольца, литьевые изделия массового спроса: серьги, кольца, подвески, широкий детский ассортимент, предметы религиозной тематики, штампованные серьги с алмазной гранью, кресты, браслеты-ролексы. В ассортименте также изделия сторонних производителей – пустотелые и полновесные цепи и браслеты. Гибкая ценовая политика дает нам возможность делать максимально выгодные предложения нашим партнерам и на сторонний ассортимент.

В последнее время возрастает покупательский спрос на изделия из серебра, здесь мы также стараемся идти в ногу со временем. Несколько месяцев назад мы открыли производство изделий из серебра 925-й пробы. Первые плоды мы презентуем на ближайшей выставке Jewwex-2015 в Москве.

Почему клиенты выбирают именно вас? Что еще помимо широкого ассортимента их привлекает?

У нас есть отличная возможность предоставить нашим партнерам большой выбор высокооборотачиваемого ассортимента в одном месте, что является одним из наших главных преимуществ. Наличие крупных складов в каждом из наших офисов позволяет производить отгрузку день в день любым из двух удобных способов: отгрузка с отправкой посылки по заявке клиента либо личная отборка в офисе. Мы всегда рады видеть наших партнеров и стремимся создавать максимально комфортные условия в совместной работе.

Мы работаем как по договору поставки, так и по договору подряда, используя сырье заказчика. Ввиду сегодняшней ситуации на рынке работа по последней схеме набирает все большие обороты. По договору поставки существует масса вариантов отсрочки, в том числе и много-



ступенчатой рассрочки платежа. Сейчас очень важно находить компромиссы с клиентами в построении долгосрочного партнерства, быть предельно лояльными, клиентоориентированными.

У нас очень высокие требования к качеству производимых изделий, многоступенчатый контроль ведется на всех стадиях производства. Развитие как качества производимых изделий, так и самого ассортимента за последние 2 года было колоссальным. Думаю, наши партнеры со мной согласятся. На сегодняшний день мы работаем со многими ювелирными заводами, торговыми домами, федеральными и региональными розничными сетями. Для нас важен каждый клиент, к каждому стараемся найти свой подход и совместными усилиями создать условия работы, которые будут особенно эффективны и интересны.

Наши специалисты постоянно изучают спрос и создают новые коллекции, соответствующие ожиданиям рынка. Прекрасный штат модельеров на регулярной основе создает новые модельные группы, отличающиеся яркой индивидуальностью. Большую долю ассортимента в литейной группе стараемся относить к наиболее востребованному низкому ценовому сегменту.

Отдельно хочется отметить профессионализм и работоспособность коммерческого отдела. Кадры решают все, я с этим полностью согласна. Вопросу кадровой политики мы уделяем отдельное внимание. Отсутствие текучки – довольно важный показатель по многим параметрам, особенно в сфере продаж – каждая смена менеджера влечет за собой отрицательные последствия, а сейчас как никогда долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество складывается во многом именно благодаря многолетним совместным партнерским взаимоотношениям между менеджером по продажам и нашими клиентами.

Как на вашем предприятии выстроена ценовая и скидочная политика?

Как я уже отмечала, ценовая политика «Таланта» очень лояльна по отношению к нашим партнерам. Мы регулярно проводим мониторинг цен, исходя из этого формируем одно из лучших ценовых предложений на ювелирном рынке. Собственное производство позволяет создавать максимально выгодное предложение нашим партнерам, минуя наценку торговых домов.

«Талант» активно поддерживает своих клиентов – на регулярной основе проводятся специальные мероприятия и маркетинговые акции. В последние месяцы большим спросом пользовалась акция «Отсрочка 30 дней по цене предоплаты». Сейчас разрабатывается программа лояльности для наших партнеров на 2016 год с накопительной системой скидок и бонусов.

В довольно непростой нынешний период мы заботимся о своих клиентах, каждый клиент для нас – это не просто участник бизнес-процесса, а ключевое звено успеха нашей компании. Спасибо всем нашим партнерам, которые доверяют нам на протяжении нескольких лет, мы с радостью будем двигаться вместе дальше, и, конечно же, всегда рады новым партнерам, для которых также готовы предоставить необходимые условия для успешного развития бизнеса.

**Ждем всех на выставке Junwex-2015 в Москве!
ВДНХ, павильон 75, зал В, стенд В-312**



Ювелирный завод «ТАЛАНТ»

Ленинградская область, Всеволожский муниципальный район, Агалатовское сельское поселение, дер. Скотное, ул. Шоссейная, зд. № 1
Тел.: +7 (812) 244-98-64
info@talant-gold.ru