



ЗА ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КУЛЬТУРЫ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖ Ювелирный магазин «Золото&Серебро» Удачный, Республика Саха (Якутия)



Должен ли ювелирный магазин быть большим? Должна ли роскошь ослеплять? Конечно же, это приятные составляющие ряда магазинов, но вовсе не обязательные для всех. В ювелирных салонах, рассчитанных на аудиторию с небольшим бюджетом, излишняя роскошь будет отпугивать, а бутик, в котором собраны эксклюзивные изделия, не может занимать три этажа. Но есть одна составляющая успеха, одинаковая для всех без исключения ювелирных магазинов, то, что определяет – будет ли розничная торговля успешной или, несмотря на все вложенные усилия, именно отсутствие этой детали сведет на нет все усилия. И это – высокий уровень культуры и организации продаж в магазине.

В этих несложных на первый взгляд понятиях ключевыми словами являются «высокий» и «культура». Как просто разрушить хрупкие клиентские симпатии невежливым обслуживанием, отсутствием правильного зо-

Сотрудники ООО «Саха Эксклюзив»



нирования торгового зала, создающим неудобства для покупателей. И как бросается в глаза, когда все составляющие на месте, и небольшой, но очень красивый ювелирный магазин превращается в место притяжения всех жителей небольшого города. Так и ювелирный магазин «Золото&Серебро» служит образцом высокой культуры продаж в городе Удачный.

Работа в небольшом городе обязывает ко многому. Сарафанное радио здесь куда как более мощный рекламный инструмент, чем в любом мегаполисе. И через первые, вторые и третьи руки слава о безупречном сервисе ювелирного магазина «Золото&Серебро» уже не по одному кругу обошла весь город. Сюда приходят за покупками и подарками, этот салон рекомендуют своим близким и знакомым, приводят за памятными сувенирами из далекой Якутии туристов и гостей. Все клиенты салона знают: безупречный ассортимент великолепных украшений составлен целиком и полностью из изделий высочайшего качества по демократичным ценам,

а уровень сервиса здесь не просто с человеческим лицом, но и лицо это прекрасно.

Консультанты в «Золото&Серебро» располагают к себе с первого слова и взгляда. Неизменно приветливые, высококвалифицированные, они окажут любую помощь в подборе изделия, расскажут о камнях и металлах, просветят относительно последних тенденций и помогут создать законченный образ с помощью драгоценных деталей. Человеческий фактор – один из наиболее сложных в любой работе. Хороший персонал может дать бизнесу отличный толчок к развитию, тогда как плохо подобранный и необученный способен нанести непоправимый вред. И победитель конкурса «Лучший ювелирный магазин 2015» – ювелирный магазин «Золото&Серебро» – доказал, что в его стенах безупречно все.

Ювелирный магазин «Золото&Серебро»

Республика Саха (Якутия), Мирнинский р-н,
г. Удачный, мкр. Новый город, 8-10А
Тел.: +7 (41136) 5-14-84