



ЗА ПРОДВИЖЕНИЕ РОССИЙСКИХ ЮВЕЛИРНЫХ БРЕНДОВ

Сеть ювелирных магазинов «Ювелир-Дизайн»

Краснодарский край



Федор Яковлевич ГУСИКОВ, генеральный директор компании «Ювелир-Дизайн»

«Сам останешься с прибылью, доброму доброе сделаешь», – говорил Катон Дионисий в IV веке. Простая истина из глубины веков актуальна и сегодня в любой из сфер нашей жизни, в том числе и в ювелирном бизнесе. Этот афоризм в качестве девиза прекрасно подходит крупной розничной ювелирной сети Краснодарского края «Ювелир-Дизайн», так как компания много сил, знаний, любви вкладывает в поддержку отечественных производителей – своих партнеров.

В магазинах «Ювелир-Дизайна» представлено 99% российских производственных компаний, 90% продукции находится на реализации у сети. Впечатляет? Это ли не показатель безусловного партнерского доверия?!

Неоднократные федеральные и региональные победы в отраслевых конкурсах, победы в конкурсе «Лучший ювелирный магазин года», успешно работающие представительства сети в крупных городах Краснодарского края – Краснодаре, Сочи, Геленджике, Армавире, Новороссийске, Туапсе, Кропоткине, Анапе, Славянске-на-Кубани – все это о компании «Ювелир-Дизайн».

«Ситуация на рынке сегодня очень непростая. Покупательский спрос падает, арендная ставка растет. Эти два показателя для ювелирной розницы сегодня весьма болезненные. Но чем сложнее бизнес, тем больше поводов для самосовершенствования. Каждый день происходит борьба с теми или иными сложностями, справившись с которыми, выходишь на новый уровень.

Наша компания продолжает реформироваться, видоизменяться, мы стараемся становиться лучше по всем позициям: изучаем спрос, готовим соответствующее предложение, активно рекламируем бренды, представленные в наших сетях, – все это позволяет оставаться на высоте в непростые для отрасли времена», – рассказывает генеральный директор компании «Ювелир-Дизайн» Федор Яковлевич ГУСИКОВ.



– Федор Яковлевич, что нового произошло в вашей компании за последнее время?

– Совсем недавно у нас появился прекрасный повод для радости и гордости – мы открыли новый большой магазин на исторической ювелирной улице Краснодара – улице Ставропольской. На 200 квадратных метрах располагаются около 50 ювелирных прилавков. Открыть магазин в этом месте было для нас мечтой, и мы ее осуществили. Готовимся к наплыву туристов, жителей города и хорошим продажам. Продолжает нас радовать и Выставочный центр «Ювелир-Дизайн», который остается стратегической и экспериментальной площадкой для новаторских ювелирных изделий, для украшений лучших производственных компаний страны. Наш магазин с детской ювелирной продукцией также вне конкуренции, как и фирменный магазин в Армавире, который является лидером продаж среди всех наших магазинов.

– Что отличает ваши магазины от других? Чем вы особенно гордитесь?

– Мы уникальны в первую очередь широчайшим ассортиментом продукции и надежными производителями, поставляющими нам эти украшения. Большое внимание мы уделяем современному дизайну, молодежной тематике, детским украшениям, изделиям по индивидуальному эскизу заказчика. Причем на изделия под заказ мы хотим сделать ставку в ближайшее время. Такие украшения востребованы, это индивидуальная история, выгодная как продавцу, так и покупателю. Помимо прочего наша компания в отличие от других предоставляет клиентам дополнительные услуги бесплатно, в том числе ремонт ювелирных изделий: вставка камней, увеличение и уменьшение размера украшений и многое другое.

– Сотрудники ваших магазинов, какие они?

– Наш коллектив в постоянном развитии и самосовершенствовании. Мы всегда стараемся повышать квалификацию продавцов, приглашать бизнес-тренеров для работы с ними. Совсем скоро, к примеру, мы проведем обучающую встречу со специалистами Московского ювелирного завода. В приоритете для нас – постоянное улучшение сервиса, о котором и сейчас прекрасные отзывы. Но мы не останавливаемся на достигнутом.

– Как изменился покупатель в нынешних условиях?

– Кризис дает о себе знать – серебро продается в 2–3 раза больше золота. Просел в продажах и премиум-сегмент. Однако, несмотря на сложившуюся ситуацию, для многих производителей наша ювелирная сеть – лидер продаж. Почему? Мы не изменяем себе: минимальные наценки, дисконтная система скидок, подарки покупателям к большим праздникам, высочайший уровень обслуживания.

– Каковы ваши условия сотрудничества с производителями?

– Высокое качество продукта и его приемлемая рыночная цена. Это два главных условия. Конечно, ситуация на рынке сегодня кардинально поменялась в пользу продавца – условия диктует розница, а не производители. Но мы лояльны к своим партнерам.



– Как вы относитесь к конкуренции?

– Спокойно. Скажу больше – мы ее не боимся. Покупатель доверяет нам, доверяет нашей продукции, многолетнему опыту работы.

– Без чего не может быть успешной работа ювелирного магазина?

– Без профессионализма и глубоких знаний в своем деле. Рынок устоялся, вокруг – профессионалы. Нужно понимать, что ты продаешь и для кого, искать к покупателю индивидуальный подход. Клиент все чаще делает осознанный выбор, поэтому магазины с лучшим качеством продукции и обслуживания будут в выигрыше.

«Ювелир-Дизайн»

Краснодар

Тел.: 8 (988) 245-27-92; 8 (861) 228-22-61