



ЛУЧШАЯ ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА

## Ювелирный дом «Золото LUX»

*Кунгур, Пермский край*

Обладатель знака «ТОП-100. 100 Лучших ювелирных брендов России-2015». Участник Всероссийского реестра «Книга Почета-2015». Победитель конкурса «Лучший ювелирный магазин» в 2014, 2015, 2018 и в 2019 годах – таков на сегодняшний день список профессиональных наград «Золото LUX». В этом году победа в конкурсе «Лучший ювелирный магазин года» одержана в номинации «Лучшая подготовка персонала». И эта награда стала уже четвертой!



Галина ЛЕТОВА, генеральный директор ЮС «Золото LUX»,  
Анастасия СЕДЕГОВА, исполнительный директор ЮС «Золото LUX»

Ювелирная компания «Золото LUX» основана в 2003 году. В настоящее время сеть насчитывает три магазина, которые находятся в городе Кунгуре Пермского края. «Наши магазины любят наши клиенты. Это красивый интерьер, уютная атмосфера с зоной ожидания, где предложат чашечку кофе, приветливый и влюбленный в свою работу персонал и постоянно обновляющийся безупречного качества ассортимент от лучших ювелирных брендов. Мы гордимся отличной оценкой и замечательными отзывами о работе нашей компании от наших постоянных и новых клиентов – гостей нашего города, а также от поставщиков, которые побывали у нас в гостях», – рассказывает Галина Вениаминовна ЛЕТОВА, генеральный директор компании «Золото LUX».

– Нестабильность ситуации на ювелирном рынке, конкуренция... Галина Вениаминовна, как эти факторы влияют на работу?

– Мы строго контролируем работу с ассортиментной матрицей, следим за динамикой в ценообразовании, ищем пути улучшения точек контакта с покупателями для создания комфортных условий пребывания в нашем салоне и желания быть нашим постоянным клиентом.

Современные тенденции рынка диктуют свои правила. И у руководства «Золота LUX» есть свой ответ на вызовы времени: посещение ювелирных выставок дает возможность следить за новыми тенденциями в ювелирной моде и регулярно обновлять ассортимент магазинов топовыми коллекциями ведущих ювелирных брендов, работа с покупателями через сайт компании и соцсети позволяет стать ближе к клиентам, сокращает дистанцию.



В компании внедрена гибкая система лояльности – бонусные программы с предоставлением скидок и начислением кэшбэка, предоставляется фирменная упаковка, проводятся совместные акции с поставщиками. На изделия действует гарантия качества 2 года. Можно приобрести украшение в кредит или с рассрочкой. Проводятся розыгрыши призов и подарков. Можно заказать ювелирное украшение по каталогам...

Однако уникальный опыт покупатель получает именно от общения с продавцами «Золота LUX». Порой клиента от покупки ювелирного изделия отделяет один шаг, который равен внимательному отношению и пониманию со стороны консультанта магазина. А иногда нужно пройти с покупателем большой путь – многое разъяснить, показать, уточнить, выслушать... Поэтому профессиональный коллектив очень важен в работе ювелирной розничной компании.

**– Галина Вениаминовна, расскажите о работе вашей команды продавцов. В чем ее сильные стороны?**

– Команда продавцов – это команда единомышленников, влюбленных в мир ювелирных украшений и свою работу. И любовь к своему делу, своему клиенту помогает им

постоянно учиться и совершенствовать свое мастерство в продажах.

**– Что вас как профессионала привлекает в вашей работе больше всего?**

– И в этом случае также любовь к своему делу помогает правильно расставлять приоритеты, чтобы идти в ногу со временем. Заставляет учиться самой и обучать своих сотрудников.

**– Что для вас самое важное, без чего не может быть успешной работы ювелирного магазина?**

– Это сильная команда профессионалов, увлеченная обслуживанием клиента и получающая удовольствие от своей работы!

«Золото LUX» – роскошный мир драгоценностей из золота и серебра. Сохранять и приумножать этот мир помогают люди – профессионалы своего дела!

**Ювелирный дом «Золото LUX»**

Кунгур, Пермский край, пл. Соборная, 1

Тел.: 8 (34271) 2-46-53

letova62@inbox.ru

