



ЗАВОД PL-LUCENTE:

ВЫГОДЫ ДЛЯ ОПТОВОЙ И РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ *отзывы партнеров компании о сотрудничестве*

«Мы гарантируем не только качество продукции, но и минимальные сроки производства», – сказал в интервью «Навигатору ювелирной торговли» Дмитрий ЛИТВИНЕНКО, соучредитель завода PL-Lucente.

Мы решили проверить, так ли это на самом деле, и опросили оптовых и розничных партнеров компании по всей России и даже в Казахстане. В итоге партнеры отметили не только вышеназванные достоинства предприятия, но и множество других. Каких именно? Читайте из первых уст!



Завод PL-Lucente в этом году отмечает свое 10-летие в России. Полторы тысячи квадратных метров идеально организованного пространства, новейшее оборудование итальянского производства, самые современные технологии, опытные зарубежные и российские мастера – только небольшой перечень того, что есть на предприятии.

Это 100% российская компания, работающая на итальянском оборудовании по итальянским технологиям, с итальянскими расходными материалами по тем позициям, по которым не удалось найти идеального варианта импортозамещения.

Почему вам выгодно сотрудничество с PL-Lucente? Какие преимущества вы получаете? Эти вопросы мы задали руководителям ювелирных компаний – партнерам завода.

**Ирина ГУСАКОВА,
директор департамента закупок, Московский ювелирный завод,
Москва:**

«С PL-Lucente мы непрерывно сотрудничаем с 2012 года. В то время на рынке всего несколько заводов производили пустотелые цепи. Компания PL-Lucente предложила нам не только конкурентные цены и короткий цикл производства, но и уникальные плетения пустотелых цепей. Естественно, мы сделали выбор в их пользу и начали сотрудничество с ними. Важным критерием для нас также является стабильность работы компании. В процессе совместной работы завод показал себя надежным партнером, и со временем мы стали закупать у них и полновесные цепи.

Компания производит продукт высокого качества с очень низким показателем брака. Оборачиваемость изделий в нашей сети стабильно высокая на протяжении всех лет совместной работы. Все заказы исполняются точно в срок, частично даже раньше, что очень важно для высокооборотистого, востребованного товара. В настоящее время, когда конкуренция в этой товарной нише достаточно высокая, а цены и условия работы примерно одинаковы у всех производителей, очень важным фактором становится клиентоориентированность компании. PL-Lucente – предприятие с четкой ориентацией на клиента, все спорные вопросы решаются быстро и легко, мы всегда видим готовность выполнить наши запросы. Менеджеры завода активно участвуют в формировании нашей товарной матрицы, сообщая о новинках в ассортименте. За годы сотрудничества у нас только положительные впечатления, отзывы и эмоции. Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное партнерство. Желаем компании процветания и стабильности».



**Павел КОЗЛОВ,
собственник, ИП Козлов П.В.,
Кострома:**

«Я занимаюсь оптовой торговлей, и цепи PL-Lucente я продаю сразу после получения. Ведь большинство моих заказов сформировано по заявкам моих клиентов. Я начал сотрудничать с PL-Lucente в декабре 2016 года. А первый заказ разместил у них в январе 2017 года. Мне нужны были пустотелые цепи. И первый производитель, который откликнулся на мой запрос, был завод PL-Lucente. Они изначально предложили мне весьма низкую цену на свою продукцию, что тогда было для меня очень важно.

Но, конечно, я работаю с заводом не только из-за цен на изделия. Мне нравится сотрудничество с PL-Lucente, так как это стабильно развивающаяся компания, которая предоставляет широкий ассортимент не только пустотелых, но и полновесных цепей. Почти за три года работы с этим производителем я продал более 24,5 кг цепей. Изделия завода очень качественные. Многим моим покупателям нравятся цвет и качество их цепей.

Также PL-Lucente предоставляет гибкие условия размещения моих заказов по давальческой схеме. С ними всегда можно договориться!»

**Елена МАЙЛЕ,
менеджер по ассортименту, ювелирный дом «Романов»,
Сыктывкар:**

«Мы сотрудничаем с PL-Lucente уже больше года. Когда мы выбирали поставщика цепей, главными критериями для нас, как и для большинства других предприятий, было соотношение цена-качество изделий, а также сроки поставки. И PL-Lucente по этим критериям опережает многих. У завода вполне конкурентные по рынку цены на продукцию, и при этом качество изделий очень высокое. Практически нет брака, нет претензий ни у нас, ни у конечных покупателей. Помимо высочайшего качества цепей я хочу отметить надежность партнера – все заказы они выполняют точно и в срок. И вообще они отличные ребята, с которыми всегда приятно работать и общаться».



**Нийоле СУШИНСКАЙТЕ,
коммерческий директор, ООО «СТАРТАП»,
Москва:**

«Мы сотрудничаем с PL-Lucente около 10 лет. Это большой срок, поэтому нам есть что аргументированно сказать. Хочу отметить уникальную технологию производства пустотелых цепей, качество крепления замков, а также надежность и порядочность руководства компании. Привлекательная цена, быстрые и точные сроки выполнения заказов, широкий ассортимент пустотелых цепей, ответственность, четкость, гибкость, честность – вот отличительные качества этого партнера.

Заказы на свой склад мы делаем, ориентируясь на спрос покупателей, что способствует быстрому обороту товара. Конечным покупателям очень нравятся цена и качество изделий завода. Визуально цепи PL-Lucente отличаются от аналогичных товаров других производителей. Алмазная грань имеет большую площадь, что визуально делает цепь ярче, крупнее, красивее. У нас на продукцию PL-Lucente большой спрос, она практически сразу раскупается».

**Майя МАНАКОВА,
руководитель отдела закупок компании «Самоцветы»,
Челябинск:**

«Наше сотрудничество с заводом PL-Lucente продолжается уже много лет. Критерии при выборе поставщика у нас стандартные: надежность, качество, внешний вид продукции (вопреки мнениям, одни и те же цепи выглядят по-разному), удобные условия работы, клиентоориентированность, конкурентные цены. И всем этим критериям полностью соответствует завод PL-Lucente.

Для нашей компании PL-Lucente является любимчиком, поскольку мы с ними работаем вместе, сообща. С заводом не возникает никаких проблем: ни с качеством изделий, ни при отгрузках товара, ни по производственным срокам. Они напоминают о себе, но не навязчиво, в разумных рамках. Хочу отметить, что сейчас это большая редкость – качественная работа поставщика».

**Ольга КОБЫЧЕВА,
товаровед ООО «ЮвелирТорг плюс»,
Череповец:**

«С компанией PL-Lucente мы работаем не так давно, примерно год. В сотрудничестве с ними нас привлекает качество цепей, производимых на заводе, быстрые и ясные сроки поставки, невысокие цены и внимательное отношение нашего персонального менеджера Натальи Пак.

Основные преимущества сотрудничества с заводом для нас – это давальческая схема работы, наличие на их складе готовой продукции в любое время, быстрая отправка товара, а также готовность обмена крайне редкого заводского брака в изделиях».



**Евгений ПОМОРЦЕВ,
представитель PL-Lucente в Республике Казахстан:**

«Наше сотрудничество с PL-Lucente началось в 2014 году, и за пять лет оно переросло в стратегическое партнерство. Сегодня наша компания является официальным дистрибьютором завода на территории Республики Казахстан. Мы предлагаем продукцию предприятия всем организациям, занимающимся розничными продажами ювелирных украшений во всех уголках Казахстана. Благодаря высокому качеству изделий PL-Lucente с каждым годом наши продажи увеличиваются как за счет увеличенных отгрузок текущим клиентам, так и за счет прироста новых клиентов.

Мы изначально искали партнеров, которые имеют собственное производство и смогут предоставить нам хорошие цены и условия сотрудничества. В случае с PL-Lucente все так и получилось – можно сказать, три в одном ☺

Также в качестве заслуг компании я хочу отметить прозрачность ведения бизнеса и умение всегда выдерживать оговоренные сроки поставки продукции».


**Татьяна АРЖАНОВА,
руководитель товарной группы, сеть магазинов «Наше золото»,
Самара:**

«У компании PL-Lucente есть хороший ассортимент пустотелых цепей высокого качества. Поэтому наш выбор пал именно на них, и в 2016 году мы начали сотрудничество. Мы не пожалели о своем решении, за все это время они ни разу нас не подводили.

Хочу отметить несколько преимуществ этого партнерства. Во-первых, мы всегда обращаем внимание на то, в какие сроки компания выполняет заказ. И по этому поводу у нас вообще никогда никаких нареканий не было. Все поставки идут вовремя. Во-вторых, они выполняют наши специфические требования: мы работаем на своих бирках, и завод нам всегда их делает. Это для нас очень важно, и нам это очень нравится. В-третьих, у них хороший ценник по рынку. В-четвертых, PL-Lucente – одна из немногих компаний, очень гибких в плане работы. Как я уже сказала, мы захотели бирки – они нам сделали бирки. Мы захотели вешать плашечки с нашим названием – они стали прикреплять плашечки.

Я понимаю, что им тяжело, что эта работа выходит за рамки того, чем они обычно занимаются. Но в PL-Lucente просто берут и делают, причем без каких-либо нареканий и возражений. В-пятых, это очень лояльная компания. И люди, которые там работают, нам очень нравятся и импонируют. Весьма квалифицированный персонал всех уровней, они конкретные, не навязчивые и держат свое слово. Если мы договорились о каких-то условиях, они их точно и быстро все выполняют».





**Елена КУНИЦИНА,
категорийный менеджер,
сеть 585 GOLD, Санкт-Петербург:**

«Мы работаем с PL-Lucente с 2013 года, и на протяжении всего времени сотрудничество идет стабильно и без сбоев. Как мы их выбрали? Бренд известен на рынке, всегда на слуху, про завод все знают и рекомендуют друг другу. Этот бренд не нуждается в рекламе.

Так как мы работаем с драгоценными металлами и имеем большое количество магазинов по всей России, вопрос сроков и логистики для нас крайне важен. Мы рассчитываем, что заявленные нашими поставщиками сроки по производству продукции будут выдержаны четко с соблюдением всех обязательств. PL-Lucente – поставщик, на которого можно положиться, он всегда выдерживает сроки и обеспечивает качество. Основной продукт, по которому мы сотрудничаем, это пустотелые цепи – как известно, это продукт сложный, при его производстве процент брака зачастую выше, чем при производстве классических цепей. Но это не про PL-Lucente. По качеству их изделий вопросов у нас не возникает, оно стабильно высокое. Соотношение цена-качество у PL-Lucente полностью соответствует нашим ожиданиям. К тому же во всех наших магазинах изделия PL-Lucente пользуются большим спросом у покупателей. PL-Lucente – проверенный, стабильный и надежный партнер».

**Елена ЛОПАТИНА,
старший товаровед, сеть ювелирных магазинов «Дамский угодник»,
Чита и Забайкальский край:**

«С PL-Lucente мы успешно сотрудничаем с 2014 года. Первое общение было очень приятным, и мы начали работать. Нравится цена и качество их изделий, а также четкое исполнение договорных сроков. Всегда получаем одну-две партии изделия даже раньше намеченной даты отгрузки. Хочу также отметить ответственность сотрудников, их профессионализм. Люди отзывчивые, отвечают на вопросы в любое время дня и ночи, всегда идут на контакт.

Конечных покупателей в изделиях PL-Lucente особенно привлекает обработка алмазной грани, которая удивляет своим блеском. Цвет металла тоже подобран грамотно. Взрослые россияне – наши покупатели – в своей основной массе любят рыжевато-красноватый оттенок золота. Поэтому цепи PL-Lucente пользуются в наших магазинах высоким спросом».

LUCENTE

Завод PL-Lucente
pl-lucente.com